



Ambiance Zekerheidspakket

Kiest u voor Ambiance, dan kiest u voor zekerheid!

Met uw keuze voor Ambiance bent u verzekerd van:



Een deskundig productadvies van een Ambiance vakspecialist



Een maatwerkproduct van topkwaliteit



Een complete meet- en montage service



Een duurzaam advies voor warmtewering en energiebesparing door een erkende Smart Solar Shading Advisor



Een Topgarantie van 5 jaar op buitenzonwering en raamdecoratie



De zekerheid van uw aanbetaling

Voorafgaand aan de oplevering kan een aanbetaling gevraagd worden. We begrijpen dat u zekerheid wilt hebben over deze betaling.

Bij Ambiance kunt u erop rekenen dat uw aanbetaling **tot 25%** te allen tijde gewaarborgd is. Mocht het Ambiance-bedrijf waar u uw bestelling geplaatst hebt, ophouden te bestaan, dan neemt een ander Ambiance-bedrijf levering en montage hiervan over voor de resterende 75% van de orderwaarde. Het bedrag dat je dan uitsluitend hoeft te betalen is de Ambiance adviesprijs minus jouw aanbetaling.

Een onovertroffen productgarantie

Ambiance is aangesloten bij de branchevereniging ROMAZO. De ROMAZO standaardgarantie is 2 jaar. De garantie van Ambiance gaat verder. Op de kwaliteitsproducten van Ambiance krijg je een garantie van 5 jaar. Dat geven we op buitenzonwering én op raamdecoratie.

Voor de Ambiance garantie gelden de volgende voorwaarden:

- De garantie geldt uitsluitend voor particulieren
- Uitgesloten van garantie zijn beschadigingen of defecten door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage of reparatie door de klant of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de klant
- Kosten van arbeidsloon zijn de eerste twee jaar inbegrepen

Verleng de levensduur van jouw Ambiance product

In de brochure Ambiance Zonwering voor het leven geven we je onderhouds- en gebruikstips om de levensduur van jouw Ambiance product te verlengen. We geven aan wat je gemakkelijk zelf kunt doen én wat je kunt laten doen door Ambiance.





Klachten en geschillen

Een Ambiance ondernemer lost uw klacht in goed overleg met u op. Mocht u toch ontevreden zijn, dan kunt u de hulp inroepen van ROMAZO of de Geschillencommissie Zonwering. Deze geschillencommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een afgevaardigde van **de Consumentenbond** en een afgevaardigde van branchevereniging **ROMAZO** en werkt onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (**SGC**).

De Stichting Geschillencommissies staat garant voor een onafhankelijke, objectieve en professionele geschillenregeling.

Bezoek de website van de Geschillencommissie (**www.degeschillencommissie.nl**) voor meer informatie over de Geschillencommissie Zonwering of voor het aanmelden van een geschil. De gehele procedure vindt u eveneens terug op **ambiance.nl**.

*Het Grote Genieten
begint bij Ambiance.*



ambiance.nl